2015ERA LUZATUTAKO 2014KO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO 2014 PRORROGADO PARA 2015

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA AURREKONTU SAILA

Programa: 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y PRESUPUESTOS

Programa: 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

SAILAREN MEMORIA

MEMORIA DEL DEPARTAMENTO

I. MEMORIA

Ogasun Zuzendaritzaren xedea honako hau da: Arabako Foru Aldundiaren zergak arautzeko eta haiek zergadunekiko zuzentasunez eta modu orekatuan likidatzeko eta biltzeko proposatzea, zerga iruzurrak ekiditea, eta bildutako dirua erakundearen jardueraren finantzaketetara gehitzea, gastu politiketan aplikatzeko.

2015eko ekitaldian egin behar ziren jarduerak definitzerakoan kontuan hartu zen Ogasun, Finantza eta Aurrekontu Sailak berak sustatutako aurrekontu politika, eta horrek eraman gaitu gastuari eusteko ahaleginak egiten jarraitzera xede batekin, eta da orain dagoen ekonomia zailtasuneko egoera gainditzen hasteko dauden zantzuak finkatzea, eta horretarako beste bi jardun ardatzi ere heldu zaie: ekonomia jarduera ahalbidetzea eta zerga iruzurraren aurka borrokatzea.

Ogasun Zuzendaritzaren helburuetako bat zergadunekiko harremanen ereduan erreferentzia izatea denez, ekitaldi honetan teknologia berriak aplikatzen dira herritarren mesedetan eta iruzurraren aurkako borrokan.

Lanean jarraitu dugu zergadunei administrazio izapideak errazteko. Halaber, ematen ditugun zerbitzuen kalitatea etengabe hobetu dugu administrazio elektroniko integralaren bitartez eta teknologia berriak baliatuz. Hain zuzen ere, datuen integritatea, elkarreragingarritasuna eta bateratasuna bermatzen dituzten sistemak erabili ditugu, eta horrela, prozesuak eta sistemak ardatz hartuta eta emaitzak eta helburuen gauzatzea neurtzeko sistemak ezarrita, eraginkorragoak izango gara.

Lan egitean zergaduna hartu da arretaren ardatz, eta erraztu eta automatizatu egin zaizkio izapideak, eraginkortasun handiagoa, zerga betebeharren borondatezko betetzea eta web plataformetarako bideratutako sistema informatikoen hobekuntza lortze aldera.

I. MEMORIA

La Dirección de Hacienda tiene como misión proponer la regulación de los tributos propios de la Diputación Foral de Alava, su liquidación, y recaudación de una manera justa y equitativa para los contribuyentes, evitando el fraude fiscal, y aportando la recaudación de los mismos a la financiación de la actividad de la Institución para su aplicación a las políticas de Gasto.

A la hora de definir las actuaciones a realizar en el ejercicio 2015**,** se tuvo en cuenta la política presupuestaria impulsada por el propio Departamento de Hacienda, Finanzas y Presupuestos que ha llevado a continuar en un esfuerzo de contención del gasto para poder consolidar los indicios que existen de poder iniciar la superación de la situación de dificultad económica actualmente existente, compartiendo otros dos ejes de actuación: favorecer la actividad económica y la lucha contra el fraude fiscal

Siendo uno de los objetivos de la Dirección de Hacienda el servir de referente en el modelo de relación con el Contribuyente, se continúa en este ejercicio aplicando las nuevas tecnologías en beneficio de los ciudadanos y la lucha contra el fraude.

Se ha seguido trabajando para facilitar los trámites administrativos al contribuyente, buscando una mejora continua de la calidad de los servicios prestados, a través de la Administración electrónica integral y el uso de las nuevas tecnologías, utilizando Sistemas que garanticen la integridad, la interoperabilidad y el dato único, con una mayor eficiencia a través de la orientación a procesos y sistemas y estableciendo asimismo sistemas de medición de resultados y objetivos.

Se ha trabajado, teniendo en cuenta al Contribuyente como eje de atención, simplificando y automatizando los distintos trámites, a fin de conseguir una mayor eficiencia, el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias y la mejora de los sistemas informáticos orientándolos a plataformas web.

2015ERA LUZATUTAKO 2014KO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA AURREKONTU SAILA

Programa: 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

Administrazio elektroniko integralaren kontzeptuan irmotasunez aurrera egiten ari gara; horretarako, sistema informatikoak berraztertu ditugu, eta interkonexioa eta Interneterako irteera ahalbidetzen duten web plataformetara migratu.

Aurretik adierazitakoa erreferentziatzat hartuta, hauexek dira 2015eko ekitaldi honetan landu diren jardun nagusiak:

- Zergadunen informazioa zentralizatuko duen eta errolda datuak, betebeharrak eta segmentuak kudeatuko dituen sistema hobetzea. Horretarako, errolda eredu berrietatik abiatuta, informazioa sinkronizatu eta handituko da, zergadunen betebeharrak aurretiaz kalkulatzen hasteko, jakinarazpenak, errekerimenduak eta ereduak sartuz.
- Zergadunekiko harremanak kudeatzeko modua finkatzea, informatuz eta lagunduz eta, ondorioz, Foru Ogasunarekin duten harremana erraztuz.
- Zergadunekiko harremanak kudeatzeko modua finkatzeari dagokionez, sistema informatikoak hobetuz eta Internetekin lotzea ahalbidetzen duten web plataformetara bideratuz.
- Prozesu berriak diseinatzea, ondokoak xede harturik: eraginkortasuna, informazioaren segurtasuna eta aplikatu beharreko araudiarekin bat etortzea. Prozesu berrien helburuak zuzendaritzaren jarduna eraberritzea eta beste administrazioekin batera jardun ahal izatea dira; ardatz nagusian zergadunak ezarriko dira eta aginte koadroaz eta zergadunei buruzko datu zentralizatuez baliatuko gara eguneroko eragiketetarako.
- Antolamendua prozesu berrietara eta informazio sistema berrietara egokitzeko lanak egitea.
- Arabako zerga araudia egokitzeko arauak garatzea.

Programa honetan bildu dira zuzendaritzaren etengabeko jarduketa ildoa osatzen duten jarduerak eta horiek betetzeko beharrezkoak diren bitartekoak, Zerga Administrazioaren jarduna honakoan bilduz:

Zerga kudeaketa.

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO 2014 PRORROGADO PARA 2015

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y PRESUPUESTOS

Programa: 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

Se continúa trabajando de forma decidida en el concepto de Administración electrónica integral revisando los sistemas informáticos y migrándolos a plataformas web, que permitan la interconexión y salida a internet.

Tomando como referencia lo anteriormente expuesto, durante este ejercicio 2015 las actuaciones más importantes en las que se ha trabajado han sido:

- En la mejora del sistema centralizador de la información de contribuyentes y gestor de sus datos censales, obligaciones y segmentos, sincronizando y ampliando la información a partir de los nuevos modelos Censales, para el inicio del cálculo anticipado de las obligaciones de los Contribuyentes, con la inclusión de notificaciones requerimientos y modelos.
- En la consolidación de gestión de relaciones con el contribuyente, mediante la información y asistencia, simplificando su relación con la Hacienda Foral.
- En la consolidación de gestión de relaciones con el Contribuyente, mejorando los sistemas informáticos y orientándolos a plataformas Web que permitan la interconexión y salida a internet.
- En el diseño de los nuevos procesos, buscando la eficiencia, la seguridad de la información, la alineación con la normativa de aplicación, para la búsqueda de la innovación y la interoperabilidad con el resto de administraciones, en la que la visión de la operación sea el cliente el eje central, con el uso del cuadro de mando y el aprovechamiento de los datos centralizados del contribuyente en la operativa diaria.
- En la alineación de la organización a los nuevos procesos y a la utilización de los nuevos sistemas de información.
- En el desarrollo de la normativa para la adaptación de la normativa tributaria alavesa.

En este programa se han recogido las actividades que constituyen una línea de actuación permanente de la Dirección, junto con los medios necesarios para su cumplimiento, centrándose la actividad de la Administración Tributaria principalmente en la:

Gestión Tributaria.

2015ERA LUZATUTAKO 2014KO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA AURREKONTU SAILA

Programa: 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

Zerga kudeaketaren funtsezko helburua da hitzartutako zerga guztiengatik zergadunek aurkezten dituzten aitorpenak aztertu eta, bidezkoa izanez gero, likidatzea, bai eta sortutako behin-behineko likidazioen aurka zergadunek aurkezten dituzten berraztertzeko errekurtsoak ebaztea ere.

Kudeaketaren barruan, funtsezko helburuak dira zerga arloko urratzeak -formalak eta materialak– antzeman eta erregularizatzea eta, bidezkoa bada, araua hausteko jokaerei buruz zehapenak ezartzea, betiere iruzurraren aurkako borroka bultzatzeko asmoarekin. Horretarako Zerga Kudeaketa Zerbitzuetatik egiaztapen mugatuen prozedura sustatu da, Zergak Ikuskatzeko Zerbitzuaren baliabideen ikerketa lanak osatzeko.

Era berean, kudeaketan funtsezko beste helburu bat izan da Arabako Lurralde Historikoko zergadunek zerga betebeharrak bete ditzatela sustatzea, informazio zerbitzuak emanez. Horretarako, ondokoak landu dira batik bat:

- Leihatila bakarra - Zergadunaren ataria.
- Ogasun Zerbitzuak pertsonalizatzeko Planean lan egin da, zerbitzu horiek zergadunengana hurbiltzeko, betebehar horiek betetzearekin batera doazen zeharkako kostuak txikiagoak izan daitezen; halaber, zergadunekiko harremanetan teknologia berriak erabili dira.
- Arabako Foru Ogasunaren aurrean jarduteko, behar bezala gaitutako zergadunaren ordezkaria erabiltzea indartu da.
- Zergadunen Errolda Bateratua garatzen egin da lan, hori ezinbesteko kudeaketa tresna den aldetik; horretarako, informazioa sinkronizatu eta zabalduko da, errolda eredu berrien, errolda aitorpenen kudeaketaren eta ofiziozko erroldaen aldaketen bidez.
- Zergadunen Errolda Bateratuaren bidezko jakinarazpen eta errekerimendu prozesuak bultzatu dira.

Ekitaldi honetan hauek bultzatu dira, zehatz-mehatz,

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO 2014 PRORROGADO PARA 2015

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y PRESUPUESTOS

Programa: 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

Teniendo como misión fundamental la revisión y liquidación, en su caso, de las declaraciones que presentan los Contribuyentes por la totalidad de los tributos concertados, así como la resolución de los recursos de reposición que aquéllos interpongan contra las liquidaciones provisionales generadas.

Dentro de la Gestión, son objetivos esenciales, la detección y regularización de los incumplimientos tributarios –materiales y formales- mediante actuaciones de control y, en su caso de imposición de sanciones, en relación con las conductas infractoras, dirigidas todas ellas a impulsar la lucha contra el fraude fiscal. Para ello se ha potenciado el procedimiento de comprobaciones limitadas desde los Servicios de Gestión Tributaria, con el objeto de complementar las labores de investigación de los recursos del Servicio de Inspección de Tributos.

Asimismo, otro de los objetivos fundamentales en la Gestión es el fomento del cumplimiento de las obligaciones tributarias de los Contribuyentes del Territorio Histórico de Álava, mediante la prestación de servicios de información, para lo que se ha trabajado especialmente en:

- La Ventanilla Única-Portal del Contribuyente.
- En el Plan de personalización de los Servicios de Hacienda, para acercarlos a los Contribuyentes, a fin de minimizar los costes indirectos asociados al cumplimiento de dichas obligaciones, y la utilización de las nuevas tecnologías en las relaciones con aquellos.
- En la consolidación de la utilización de la figura del representante tributario convenientemente habilitado, para actuar ante la Hacienda Foral de Álava.
- En el desarrollo del Censo unificado de Contribuyentes, al ser una herramienta de gestión imprescindible, para la sincronización de la información y ampliación de la misma, a partir de los modelos censales, y gestión de las declaraciones y cambios de oficio censales.
- En el impulso de los procedimientos de notificaciones y requerimientos a través del Censo Unificado de Contribuyentes.

Concretamente y referidos a los Tributos Directos e

zuzeneko zergei eta zeharkako zergei dagokienez:

- Prozedurak sinplifikatzea eta zergadunei Internet erabiltzeko aukera ematea.
- Pertsona fisikoen errentaren gaineko zergan, kalitatea etengabe hobetzeko konpromisoaren barruan, 2014ko errentako kanpainari ekin zaio, kontuan izanda hartutako konpromisoak, aurreko kanpainetako esperientziak eta aholkulariekin eta finantza erakundeekin izandako elkarrizketetan administrazioaren jarduerari buruz jasotako balorazioak. Zergadunei eginda bidalitako aitorpenen kalitatea hobetzen jarraitu da. Horrela, gero eta gutxiago dira bidalitako proposamena aldatzeko eskatzen dutenak.
- Enpresei Foru Ogasunarekiko harreman guztiak bide telematikoen bitartez egiteko aukera emateko lan egin da, aitorpenen eta egin beharreko aitorpen-likidazioen prozesuak nahiz zerbitzuak telematiko bihurtzea bultzatuz.
- Zergadunen Errolda Bateratua eta zerbitzu berriak ezartzeko prozesuak eta erabakiak hartzeko prozedura hobetzeko prozesua modu xehatuan diseinatzen jarraitu dugu.
- Bultzatu egin da informazio iturri berrien identifikazioa.

<u>Zergadunekiko harremana eta arreta.</u>

Zergadunekiko harreman eta arreta zerbitzuak hobetzeko jardueren artean teknologia berrien erabileran oinarritzen diren mekanismoak indartu nahi izan dira, zerga betebeharrak errazago betetze aldera; zehazki, hauek egin dira:

- Kontsulten fluxua berrantolatzeko lan egin da, zergadunentzako prozesuak erraztuz:
- Zerga aholkularitzako, gestorietako eta finantza erakundeetako profesionalekin lankidetzan aritu da, aitorpenak prozedura telematikoen bitartez aurkezteko, eta aitorpenak Internet bidez aurkezteko

Indirectos durante este ejercicio, se ha impulsado:

- La simplificación de procedimientos: facilitar el acceso a los Contribuyentes por Internet.
- En el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, dentro del compromiso de mejora continua de calidad, se ha procedido a trabajar en la campaña de Renta 2014, teniendo en cuenta los compromisos adquiridos y guardando concordancia con el análisis de la experiencia de campañas anteriores, así como con las valoraciones otorgadas a la actuación de la Administración, a través de las Entrevistas con Asesores y Entidades Financieras. Se continúa mejorando la calidad de las declaraciones confeccionadas enviadas a los Contribuyentes, de manera que continúa disminuyendo el porcentaje del número de modificaciones sobre las propuestas enviadas.
- Se ha trabajado para posibilitar a las empresas que realicen todas sus relaciones con la Hacienda Foral de forma telemática, impulsando la telematización de los procesos de declaración y declaración-liquidación pendientes, así como de los servicios.
- Se ha seguido trabajado en el rediseño detallado de los procesos directamente afectos en la implementación del Censo Unificado de Contribuyentes, los nuevos servicios y las mejoras en la toma de decisiones.
- Se ha potenciado la identificación de nuevas fuentes de información.

<u>Relación y atención a los Contribuyentes.</u>

Como actuaciones de mejora de los servicios de relación y atención a los Contribuyentes, se ha tratado de potenciar los mecanismos que se apoyan en la utilización de nuevas tecnologías, para la simplificación del cumplimiento de las obligaciones fiscales, concretamente:

- Se ha trabajado en la reordenación del flujo de consultas: simplificando los procesos para los Contribuyentes.
- Se ha colaborado con los profesionales de la Asesoría fiscal, Gestorías y Entidades financieras, para la presentación de declaraciones por procedimiento telemático, extendiendo a todos los

aukera zerga guztietara hedatu da, bai eta borondatezko ordezkariaren irudiaren bidez egin beharreko beste jarduera batzuetara ere.

- Zerga aitorpenak egitea errazteko Interneten erabilera bultzatu da, zuzendaritzak homologatutako programa informatiko berriak garatuz.
- Zergadunaren arretako zerbitzu orokorra garatu eta hobetzen saiatu da, printzipio hauekin: herritarrarentzat irekitako administrazioa, zerbitzu iraunkor, balioaniztun eta kanal askotarikoa; eta laneko hizkuntza gisa euskara ezartzea bultzatu da.
- Zergadunei eta hirugarrenei zein ordezkariei zerbitzu berriak emateko kanal anitzeko sistema garatzen lan egin da.
- Zergadunen betebeharren kudeaketan lan egin da: zergadun bakoitzak aldizka aurkeztu beharrekoak aldez aurretik sortu, zergadunei beren zerga betebeharrak jakinarazi eta Internet bidez ikusteko aukera eman, betebeharrok aldatzeko eta berriro kalkulatzeko errolda aldaketak oinarri hartuta.

Zerga bilketa.

Bilketa fasean, saioak egin dira ikuskatze eta kudeatze zerbitzuen eta Dirubilketa Agentziaren arteko harremana areagotzeko, dirubilketaren arloan, antzemandako zorrei egokitutako diru bilketa ahalbidetuko duten ezinbesteko neurriak hartu ahal izateko.

Honako hauetan lan egiten jarraitu da:

- Zergen bilketa guztiz informatizatzea bultzatu da, prozesu guztiak bide telematikoen bitartez azkar eta akatsak saihestuta kudeatzeko, horrek guztiak on egiten baitio zergadunen segurtasun juridikoari, zerga betebeharrei dagokienez; kanpoko harremanetarako sinadura elektronikoa ezartzen lan egin da.

Zerga Araudia

Ekitaldi honetan zuzendaritzak kudeatzen dituen gaien

impuestos la posibilidad de presentar por internet las declaraciones, abriendo esta posibilidad, además, a otras actuaciones a través de la figura del representante voluntario.

- Se ha potenciado el uso de internet para facilitar el cumplimiento de las declaraciones tributarias, desarrollando nuevos programas informáticos homologados por la Dirección.
- Se ha desarrollado y tratado de mejorar el servicio integral de atención al Contribuyente, bajo los principios de administración abierta al ciudadano, servicio continuo, polivalente y multicanal, e impulsado la implantación del euskera como lengua de trabajo.
- Se ha trabajado en desarrollar un sistema multicanal para la prestación de nuevos servicios a los contribuyentes y terceros, como los representantes.
- Se ha trabajado en la gestión de las obligaciones de los contribuyentes, con la creación anticipada de las obligaciones de presentación periódica de manera individualizada, comunicándoles sus obligaciones fiscales, y permitiéndoles la visualización de sus obligaciones fiscales a través de Internet, modificando y recalculando las mismas, sobre la base de cambios censales.

Recaudación de Tributos.

En la fase de Recaudación se ha tratado de incrementar la relación entre los Servicios de Inspección, Gestión y la Agencia Ejecutiva con el objetivo de poder adoptar en el área de recaudación las medidas necesarias que permitan realizar una gestión recaudatoria adecuada de las deudas descubiertas.

Se ha seguido trabajando en:

- Impulsar la informatización total de la recaudación de tributos para gestionar todos los procesos por vía telemática, y con total rapidez y evitar los errores, redundando todo ello en beneficio de la seguridad jurídica de los Contribuyentes, respecto a sus obligaciones fiscales, trabajando en el establecimiento de la firma electrónica para las relaciones exteriores.

Normativa Tributaria

Se ha llevado a cabo durante este ejercicio el

arau arloko garapena egin da, eta horretarako egin behar izan diren aurreproiektuak, foru arau proiektuak, foru dekretuak eta foru aginduak egin dira.

Horren ildotik, landutako proiektu esanguratsuenak honako hauek izan dira:

- Foru Araua, zenbait zergaren araudia aldatzen duena.
- Foru Araua, Arabako Lurralde Historikoko zenbait zerga arau aldatzen dituena.
- Foru Araua, berresten duena Arabako Foru Aldundiaren Ogasun, Finantza eta Aurrekontu Sailaren eta Euskadiko Autonomia Erkidegoko administrazio publikoaren eta bere sozietate publikoen arteko lankidetza hitzarmena, elkarrekin informazioa trukatzeko.
- Foru Araua, berresten duena Nafarroako Zerga Ogasunarekin izenpetzeko den hitzarmena, elkarrekin zerga informazioa trukatzeko.
- Zerga Premiazko Araugintzako Dekretua, ez-egoiliarren errentaren gaineko zergaren Foru Araua aldatzen duena.
- Zerga Premiazko Araugintzako Dekretua, Arabako zerga araudira egokitzen dituena ez-egoiliarren errentaren gaineko zergan, balio erantsiaren gaineko zergan, berotegi efektuko gas fluordunen gaineko zergan, ondare eskualdaketa eta egintza juridiko dokumentatuen gaineko zergan eta sozietateen gaineko zergan egin diren zenbait aldaketa.
- Foru Araua, balio erantsiaren gaineko zergaren arautegia aldatzen duena.
- Foru Dekretua, zenbait atxikipen tasa aldatzen dituena.
- Foru Dekretua, zenbait atxikipen tasa aldatzen dituena pertsona fisikoen errentaren gaineko zergan eta sozietateen gaineko zergan.
- Foru Dekretua, lehentasunezko mezenasgo jarduerak onartzen dituena 2015 ekitaldirako.
- Foru Dekretua, aldatzen duena ekainaren 25eko 3/2011 Foru Dekretua, zergadunen errolda eta horren inguruko betebeharrak arautu zituena.

desarrollo normativo de las materias gestionadas por la Dirección, con la realización de cuantos anteproyectos, proyectos de normas forales, decretos forales u órdenes forales ha procedido.

Siendo los siguientes los proyectos más importantes en los que se ha trabajado:

- Norma Foral de modificación de la normativa reguladora de determinados impuestos.
- Norma Foral de modificación de diversas normas tributarias del Territorio Histórico de Álava.
- Norma Foral de ratificación del convenio de colaboración entre el Departamento de Hacienda, Finanzas y Presupuestos de la Diputación Foral de Álava y la administración pública de la Comunidad Autónoma de Euskadi y sus sociedades públicas para el intercambio de información.
- Norma Foral de ratificación del convenio a suscribir con la Hacienda Tributaria de Navarra para el intercambio de información con fines tributarios.
- Decreto Normativo de Urgencia Fiscal de modificación de la Norma Foral del Impuesto sobre la Renta de No Residentes.
- Decreto Normativo de Urgencia Fiscal de adaptación a la normativa tributaria alavesa de diversas modificaciones introducidas en los Impuestos sobre la Renta de no Residentes, sobre el Valor Añadido, sobre los Gases Fluorados de Efecto Invernadero, sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados y sobre Sociedades.
- Decreto Foral de modificación del Reglamento del Impuesto sobre el Valor Añadido.
- Decreto Foral que modifica determinados tipos de retención.
- Decreto Foral que modifica determinados tipos de retención en el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas y en el Impuesto de Sociedades.
- Decreto Foral que determina las actividades prioritarias de mecenazgo para el ejercicio 2015.
- Decreto Foral de modificación del Decreto Foral 3/2011, de 25 de enero, que reguló el Censo de los contribuyentes y las obligaciones censales.

- Foru Dekretua, zenbait tributu arautegi aldatzen dituena.
- Foru Dekretua, balio erantsiaren gaineko zergaren erregimen erraztua 2015erako arautzen duena.
- Foru Dekretua, onartzen dituena pertsona fisikoen errentaren gaineko zergan eta sozietateen gaineko zergan aplikatu beharreko eguneratze koefizienteak.
- Foru Dekretua, onartzen dituena autoen eta itsasontzien batez besteko salmenta prezioak, ondare eskualdaketen eta egintza juridiko dokumentatuen gaineko zergaren, oinordetza eta dohaintzen gaineko zergaren eta zenbait garraiobideren gaineko zerga bereziaren ondorioetarako.

Saileko gainerako zerbitzuek zein Arabako Foru Aldundiko beste sail batzuek planteatu edo bidali dituzten ekimenak edo arau garapeneko beharrizanak landu dira.

Ogasun Zuzendaritza.

Honako hauetan lan egiten jarraitu da:

- Zuzendaritzarentzako informazio tresna bat, kudeaketa, bilketa eta zergadunei eskaintzen zaizkien zerbitzuen aurrerapena eta segmentazioa planifikatzeko eta horren jarraipena egiteko.
- Arabako Ogasunaren ekintzen jarraipenerako txostenak eta zerga bilketa eta beraren desbideratzeak aztertzeko txostenak, horretan eragin ahal izan duten kausak hauteman eta berehala horien gainean jardun ahal izateko.
- Txostenak ondoko hauentzat:
  - Zerga Koordinaziorako Organoa: Urteko Txosten Bateratua (PFEZ); sozietateen gaineko zerga; BEZ; Ikuskapena; Derrigorrezko Dirubilketa; ekitaldiko zerga gastuak; BEZaren doikuntza, txikizkariak.
  - Zerga Administrazioko Estatu Agentzia: BEZaren doikuntza, txikizkariak; zerga esleipena (Eliza...).
  - Eustat: Errenta Pertsonal Erabilgarria; Gizarte

- Decreto Foral de modificación de diversos Reglamentos tributarios.
- Decreto Foral que regula para el año 2015 el régimen simplificado del Impuesto sobre el Valor Añadido.
- Decreto Foral de aprobación de los coeficientes de actualización aplicables en el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas y en el Impuesto sobre Sociedades.
- Decreto Foral de aprobación de los precios medios de venta de vehículos automóviles y embarcaciones, a efectos de los Impuestos sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados, sobre Sucesiones y Donaciones e Impuesto especial sobre Determinados medios de transporte.

Asimismo se han llevado a cabo las diversas iniciativas o necesidades de desarrollo normativo que se han planteado durante el ejercicio, o que se han recibido del resto de Servicios del Departamento, así como en su caso de otros Departamentos de la Diputación Foral.

Dirección de Hacienda.

Se ha continuado trabajando:

- En una herramienta de información a la Dirección para planificación y seguimiento de la gestión, la recaudación y el avance en segmentación, y en los servicios ofrecidos a los Contribuyentes
- En la elaboración de informes de seguimiento de actuaciones de la Hacienda Alavesa y de análisis de la recaudación tributaria y sus desviaciones, detectando las posibles causas para poder actuar de inmediato sobre las mismas.
- En la elaboración de informes:
  - Para el Órgano de Coordinación Tributaria: para la elaboración del Informe anual Integrado, sobre IRPF; Sociedades; IVA; Inspección; Recaudación Ejecutiva; Gastos Fiscales ejercicio; Ajuste IVA minoristas.
  - Para la Agencia Estatal Tributaria: Ajuste IVA minoristas; sobre Asignación tributaria (Iglesia..)
  - Para el Eustat: sobre Renta Personal Disponible;

Aurreikuspena; 190 ereduaren analisia lan harremanen galdeketarako.

- Enpleguko Institutu Nazionala: kapital errenten analisia.
- Arabako Batzar Nagusiak: zergen arloko hainbat kontzeptu.
- Ministerioa – Botere Judiziala: PFEZaren oinarriak, udalerrika.
- Unibertsitatea: sozietateen gaineko zergaren bilakaera kooperatibetan.

- Prozesuen mapa eta inbentarioa; horrek, zerga kudeaketaren makroprozesuak, bilketa, eta abar jasotzeaz gain, sustatu nahi direnak ere jasoko ditu, besteak beste, errolda kudeaketa, orientazioa edo segmentazioa.
- Kudeaketa operatiboaren ereduaren hobekuntza, izapidetzeko epeak murrizteko, prozedurak erraztuz eta produktibitatea hobetuz, Araban informazio gizartearen garapenaren helburuei erantzuteko.
- Hurbilen dauden eta biztanle sektore bakoitzari eta Arabako enpresen eskakizunei bideratutako komunikatzeko bide berrien sustapena, zerga betebeharrak garaiz eta behar bezala betetzea bultzatzeko asmoz.
- Informazio eredu integratua lortzeko lanak, jokabideen azterketan eta aurreikuspenak eta simulazioak egitean aurrera egitea ahalbidetzeko; hartara antolaketa eraginkorragoa, hain administratiboak ez diren eta balio gehiago duten zereginetara bideratutako antolaketa izateko neurriak hartu ahal izango dira.

II. PROGRAMATUTAKO HELBURUEN GAUZATZE MAILA

01 helburua: Zerga kudeaketa hobetzea.

- Zuzendaritzako zerbitzuetan lan prozesuen berrikusketan lan egin da.
- Foru Ogasuneko sistema informatikoa berrikusten

sobre Previsión Social; sobre análisis del Modelo 190 para encuesta relación Laboral.

- Para el Instituto Nacional de Empleo sobre Análisis Rentas de Capital.
- Para Juntas Generales de Álava, sobre diversos conceptos tributarios.
- Para el Ministerio – Poder judicial, sobre bases IRPF por Municipios.
- Para la Universidad, sobre la evolución del Impuesto sobre Sociedades en Cooperativas.

- En la elaboración de un mapa e inventario de procesos, que refleje no sólo los macroprocesos de gestión, tributaria o recaudación, sino aquellos que se desee potenciar, la gestión censal, orientación o la segmentación.
- En la mejora del propio modelo de gestión operativa, a fin de reducir los tiempos de tramitación, simplificando procedimientos y mejorando la productividad, respondiendo a los objetivos de desarrollo de la sociedad de la información en Álava.
- En el impulso al desarrollo de nuevos canales de comunicación más cercanos, y ordenados a cada segmento de población y a los requerimientos de las empresas alavesas, tratando de incentivar el cumplimiento de las obligaciones tributarios en tiempo y forma.
- En la obtención de un modelo de información integrado que permita avanzar en el análisis de los comportamientos y en la realización de previsiones y simulaciones que faculten la adopción de medidas, para disponer de una organización más efectiva, orientada a tareas menos administrativas y de mayor valor.

II. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROGRAMADOS

Objetivo 01: Mejora de la Gestión Tributaria.

- Se ha trabajado en la revisión de los procesos de trabajo en los Servicios de la Dirección.
- Se ha trabajado en la revisión del Sistema

lan egin da.

- Ekitaldi honetan zergadunei eginda bidalitako pertsona fisikoen errentaren gaineko zergaren aitorpen kopurua: 115.179
- Eginda bidalitako pertsona fisikoen errentaren gaineko zergaren aitorpena onartu duten zergadunen ehunekoa: 76,47 %
- Aurkeztutako aitorpen kopurua, guztira: 598.695
- Egindako aitorpen errekerimenduen kopurua, guztira: 15.809
- Grabatutako aitorpenak, guztira: 598.695
- Egindako behin-behineko likidazioak, guztira: 65.107
- Onartutako araubide berezien kopurua: 81

02 Zergadunentzako arreta hobetzea.

- Onartutako atzerapen eta zatikapen kopurua: 5.344
- Ekitaldian ebatzitako errekurtsoen kopurua: 1.018
- Emandako ziurtagiri kopurua: 98.133
- Zergadunei emandako laguntza programen kopurua: 8
- Telefono bidezko leihatila bakarrean arreta jaso duten erabiltzaile kopurua: 51.413
- Ogasun Zuzendaritzaren kudeaketa zerbitzuen arreta jaso duten pertsona kopurua: 182.555

03 Zerga araudia eguneratu eta sinpletzea.

- Zerga araudia sinpletzeko eta eguneratzeko jarraibideak egin dira.
- Onartutako foru arau kopurua: 2
- Beste administrazio batzuekin egindako hitzarmenei buruzko foru arauak: 2
- Onartutako arautegi kopurua: 0

Informático de la Hacienda Foral.

- Número de declaraciones del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, enviadas confeccionadas a los Contribuyentes durante este ejercicio: 115.179
- % de aceptación por parte de los Contribuyentes de las declaraciones del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas enviadas confeccionadas: 76,47 %
- Nº Total de declaraciones presentadas: 598.695
- Nº Total de Requerimientos de declaraciones efectuadas: 15.809
- Nº Total de declaraciones grabadas: 598.695
- Nº Total Liquidaciones Provisionales efectuadas: 65.107
- Nº de Regímenes Especiales concedidos: 81

02 Mejorar la Atención a los Contribuyentes.

- Nº aplazamientos fraccionamientos concedidos: 5.344
- Nº de Recursos resueltos durante el ejercicio: 1.018
- Nº certificados emitidos: 98.133
- Número Programas ayuda facilitados al Contribuyente: 8
- Número de usuarios atendidos en Ventanilla única telefónica:51.413
- Número de personas atendidas por los Servicios de Gestión de la Dirección de Hacienda: 182.555

03 Actualización y Simplificación Normativa Tributaria.

- Se han realizado pautas de simplificación y de actualización de la normativa tributaria.
- Nº de Normas Forales Normativas aprobadas: 2
- Normas Forales relativas a Convenios con otras Administraciones: 2
- Nº de Reglamentos aprobados: 0

- Aldatutako arautegi kopurua: 4
- Kontseiluaren erabaki kopurua: 16
- Araudien aplikazioari buruz ebatzi diren kontsulta kopurua: 124

05 Ogasun Zuzendaritzaren eta Ogasun Zuzendaritzarako informazioa hobetzea.

- Askotariko txosten ekonomikoak, hainbat erakundek eskatutakoak, hala nola, Eustatek, Zerga Koordinaziorako Organoak, Zerga Administrazioko Estatu Agentziak, Gotzaindegiak, Eusko Jaurlaritzak, Enplegurako Institutu Nazionalak, unibertsitateek, Biltzar Nagusiek eta Botere Judizialak.

06. Zerga bilketa hobetzea.

- Aurreko epealdiko bilketaren aldaketari buruzko hileroko txostenak: 12
- Hauexei bildutako finantza erakunde kopurua:
  - Ordainketa pasabidea: 9
  - Dirubilketaren kudeaketan laguntzen dutenak: 17
- Ordainketa pasabidea duten zerga izapidetzan laguntzeko programa kopurua: 4
- Internet bidez aurkeztutako aitorpen kopurua: 372.387
- Trukeen jatorriko erregistro kopurua:
  - Bidaliak: 26.616.314
  - Jasoak: 64.081.593
- Eskaneatutako agiri kopurua: 1.332.406.

- Nº de Reglamentos modificados: 4
- Nº de Acuerdos de Consejo: 16
- Nº de Consultas de aplicación de la Normativa resueltas: 124

05 Mejorar la información facilitada por y para la Dirección de Hacienda.

- Informes económicos variados, solicitados por distintos Organismos, como Eustat, Órgano de Coordinación Tributaria; Agencia Estatal Tributaria; Obispado; Gobierno Vasco; Instituto Nacional de Empleo; Universidades; Juntas Generales y Poder Judicial.

06. Mejora de la Recaudación tributaria.

- Informes mensuales sobre variación de la recaudación del periodo anterior: 12
- Número de Entidades Financieras acogidas a:
  - Pasarela de pago: 9
  - Colaboradoras en la gestión de la recaudación: 17
- Nº de Programas de Ayuda de tramitación fiscal que incorporan la pasarela de pagos: 4
- Nº de declaraciones presentadas por Internet: 372.387
- Nº Registros Origen intercambio:
  - Enviados: 26.616.314
  - Recibidos: 64.081.593
- Nº de documentos escaneados:1.332.406.